

Évaluation d'impact du programme BÂTIR

Juin 2023

En 2020, dans le cadre du PIC IPR, l'entreprise Les clés de l'Atelier a créé le dispositif BÂTIR, un programme expérimental ayant pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle de 160 réfugiés dans le secteur du bâtiment. L'action est réalisée sur la métropole lyonnaise et touche des bénéficiaires provenant des départements du Rhône et de l'Ain.

Le programme repose sur quatre piliers : **une formation technique et maîtrise de la langue française, un accompagnement individualisé** pour lever les freins socio-professionnels et pour définir des parcours professionnels, **des activités manuelles et culturelles** afin de favoriser la prise de confiance et tisser des liens socio-professionnels et **des modules transverses** pour accompagner sur le code et le permis de conduire ainsi que favoriser l'inclusion des bénéficiaires.

Fin 2022, l'équipe de BÂTIR a fait appel au cabinet Kimso pour comprendre les parcours des stagiaires, prouver l'impact du dispositif et identifier ses forces et axes d'amélioration.

L'étude vise à répondre à la question évaluative suivante : « *Dans quelle mesure le dispositif BÂTIR favorise-t-il l'insertion professionnelle des réfugiés dans les métiers du bâtiment ?* »

Phase qualitative



- 8** entretiens individuels auprès de stagiaires
- 2** entretiens collectifs avec des prescripteurs et des intervenants

Phase quantitative



- 61** réponses au questionnaire envoyé aux stagiaires sur une base de 98 stagiaires ayant participé à BÂTIR (taux de retour de 62%)
- 23** réponses au questionnaire envoyé aux prescripteurs sur une base de 55 prescripteurs (taux de retour de 42%)

Profil des stagiaires accompagnés



des stagiaires sont **des hommes**



des stagiaires sont âgés de **moins de 30 ans**



des stagiaires sont **célibataires et sans enfants**



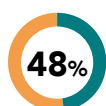
des stagiaires sont **originaires d'Afrique et du Moyen-Orient**



// Avant d'arriver, je ne parlais pas du tout français parce qu'au Rwanda tout le monde parle anglais. Pour écrire ça va. Je fais quelques fautes, mais ça va. Mais pour parler, c'est plus compliqué.

— Stagiaire

Parcours des stagiaires accompagnés



des stagiaires ont eu **une expérience préalable dans les métiers du bâtiment**



des stagiaires sont **arrivés en France depuis plus de deux ans**



des stagiaires ont **un niveau de français inférieur à A1 au début du programme**

// En France, c'était difficile de travailler parce que je ne parlais pas français. J'ai commencé à apprendre les lettres avec une association à Mayotte.

— Stagiaire

Le programme BÂTIR c'est...

Lever les freins périphériques à l'insertion



des stagiaires déclarent qu'ils **comprennent mieux le français à l'oral et à l'écrit grâce aux cours de français donnés par BÂTIR**

// J'ai fait beaucoup de cours de français, il y avait beaucoup d'heures par jour. Je me suis adapté à la langue [...]. Avant je ne comprenais pas et maintenant je comprends mieux, je suis content.

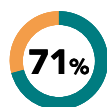
— Stagiaire

// L'assistante sociale m'a aidé car je n'avais pas de logement au début, pendant deux mois. J'ai trouvé un logement social grâce à l'assistante sociale. Je le garde après la formation.

— Stagiaire



des stagiaires qui en avaient besoin déclarent **avoir accédé à un logement grâce à BÂTIR**



déclarent que **BÂTIR les a aidés dans leurs démarches administratives**



des stagiaires déclarent que **BÂTIR les a aidés à avoir un tarif réduit pour les transports en commun**

Acquérir des compétences et définir un projet professionnel



des stagiaires disent avoir **développé des compétences techniques dans le bâtiment** grâce à BÂTIR

// Le métier, la langue française, [...] j'ai appris beaucoup de choses.

— Stagiaire



des stagiaires disent avoir **découvert des métiers dans le bâtiment**

Et tous ont pu confirmer ou infirmer leur volonté de travailler dans le secteur du bâtiment et préciser le métier souhaité !

Accéder plus facilement à une formation ou un emploi



des stagiaires **sont en activité (formation, intérim, CDD) à l'issue de leur participation à BÂTIR**



des stagiaires déclarent que **BÂTIR les a aidés à trouver un emploi ou une formation**

Gagner confiance en soi et en l'avenir



des stagiaires déclarent **se sentir moins seuls** grâce à BÂTIR

// Maintenant grâce à BÂTIR je me sens bien. Avant je trouvais que tout était difficile pour trouver un travail mais maintenant je sais comment faire.

— Stagiaire

// On est tous d'accord pour dire que l'effet principal est la confiance en soi. Ils prennent conscience de ce qu'ils sont capables de faire, qu'ils ont développé des connaissances techniques et théoriques. Donc par la suite ils montent très vite en compétences.

— Intervenant

Les piliers du programme BÂTIR



L'alliance entre formation technique et linguistique permet aux stagiaires de renforcer leur employabilité tout en précisant leur projet professionnel, maximisant leurs chances de réussir par la suite

// Je suis content du programme, parce que j'apprends beaucoup de choses que je ne connaissais pas : le français, les métiers, ... Maintenant je peux travailler.

— Stagiaire



L'accompagnement social, dispensé de façon individualisée, joue un rôle crucial dans la levée des freins à l'insertion des stagiaires

// « Accompagnement social », ça peut vouloir dire beaucoup de choses : est-ce que c'est juste un rendez-vous ou autre ? Là dans le programme BÂTIR, ça va beaucoup plus loin.

— Prescripteur



Les équipes de qualité, plébiscitées pour leur engagement et leur disponibilité, assurent le bon déroulement du programme

// On a pu appeler facilement les personnes des formations, elles répondent aux mails, c'est agréable. On peut avoir des explications par téléphone, c'est assez rare.

— Prescripteur



La multiplicité des partenaires impliqués et de leurs expertises permet de proposer un accompagnement complet

BÂTIR est né de l'alliance de 8 partenaires, engagés dans un consortium pour proposer un parcours de formation basé sur une approche multidimensionnelle : Les clés de l'atelier, Atelier Emmaüs, Weavers, Singa, Eris, Apprentis d'Auteuil, Ren formation, et Anne Gauthier.